

# NAV - for de ressurssterke?

## BrukerRettet Foredrag - NAV fra A - Å

av Lena Helen Garstad

Rammet av sykdom i 2002 og forsvant inn i ett stort vanskelig og omfattende system som kalles NAV. Hvorfor behandles vi ulikt? Hvorfor behandles vi som et saksnummer og ikke som individ?

Hvor er mestring- motivasjon og inkludering? Dette foredraget er svært motiverende og konstruktivt. Dette foredraget er til nettopp deg som er i Norges største organisasjon/fusjon nemlig NAV. Foredraget er til deg som venn eller familie som ønsker å forstå mere av systemet, jussen og saksbehandlingen. Og foredraget er også til deg som er saksbehandler eller leder i NAV - som ønsker å forstå mer fra ett brukerrettet perspektiv.

Velkommen er dere alle sammen til Mestring og Motivasjon når livet tar oss med på vanskelige veier!



### Utdrag fra foredraget:

... de sa jeg skulle få beskjed om ca. 3 uker. Venterommet var tomt og jeg hadde avtalt tid med en saksbehandler. Vi gikk igjennom legeerklæring og saksbehandler ga beskjed om at det var feil legeerklæring. Hvordan kan en legeerklæring være feil? tenkte jeg. Vel, sier saksbehandler, ikke alle leger bruker rett skjema. Du må kontakte din lege og få en ny erklæring skrevet på dette skjema. Oi? HVA? Jeg kjenner stresset komme. Men jeg vet jo at det nytter overhode ikke. Vel, det er bare å kontakte legen og ordne rett dokument. Søknaden er levert, og beskjeden er at jeg vil få brev i posten. Hun tenker jo ikke på at for meg er 3 uker UFATTELIG lang tid - hun tenker ikke på att jeg IKKE har det noe bra for tiden, og at hvite konvolutter i postkassen er angstfremkallende. Hvorfor? Jo, for der ligger et svar, der ligger noe jeg bare må forholde meg til og jeg kjenne at jeg kanskje ikke orker å ta til motmæle å klage på svaret. Svaret kommer - ikke en dag før tiden! Det er et meget juridisk dokument skrevet av en saksbehandlers - lovens forlengede arm. Kjenner kroppen rister, blir svimmel og kjenner på et enormt ubehag. I brevet står det i kortversjon at behandlingstiden er utsatt med nye 2 uker og at jeg vil få brev om evt. nye utsettelse. Jeg blir totalt handlingslammet der jeg står foran postkassen min - Alt beveger på seg! Følelsen av å stå på en bussholdeplass hvor alle stiger på. Bortsett fra meg - Jeg er syk, må omskoleres og vet lite om veien videre. Dette ubehaget bare ljoer i hodet mitt og viker ikke plass - det føles totalt handlingslammede. Hva skjer videre?

Det er 5 år siden dette skjedde - Hva gjorde jeg annerledes, siden jeg i dag kan si at NAV ble en suksess for meg?

